

Nuno Miguel da Fonseca Monteiro

Súmula Profissional



Nuno Miguel da Fonseca Monteiro entrou no Instituto dos Pupilos do Exército no ano de 1981, concluindo o bacharelato de Electrónica e Telecomunicações em 1991. Concluindo posteriormente a licenciatura de Electrotécnica e Computadores no Instituto Superior Técnico.

Nuno Fonseca Monteiro embora da área de engenharia fez um percurso na área da gestão e organização de empresas, do qual salienta as empresas multinacionais de consultoria e a criação de um projecto empreendedor de referência na área do fitness e bem-estar.

Durante 5 anos trabalhou em 2 das "big 5" consultoras de gestão multinacionais, Accenture e PricewaterhouseCoopers, em diversos sectores de actividade, nas competências de organização, processos e tecnologia, especializando-se na gestão de projectos e programas, com maior relevância na área de Customer Value Management.

Nuno Fonseca Monteiro foi o Director Customer Service and Projects da Jazztel Portugal, empresa ibérica de telecomunicações, sendo de realçar os excelentes resultados a nível ibérico no provisionamento de clientes empresariais e implementação do projecto interno de Revenue Assurance.

Nuno Fonseca Monteiro foi o Director Customer Operations da TELE2, empresa europeia de telecomunicações, responsável pelo lançamento e implementação do departamento de vendas e serviço ao cliente. O lançamento da empresa foi reconhecido a nível internacional pelos excelentes resultados de penetração no mercado português através da utilização integrada dos canais de vendas e comunicação e pela qualidade e acuidade no controlo de custos no serviço ao cliente. A consistência dos resultados obtidos criaram as condições para Portugal ser escolhido para testar e iniciar a implementação para todo o Grupo TELE2 do Projecto Global Europeu do novo Sistema de CRM e Billing, assumindo a responsabilidade de coordenador local do projecto.

Em 2006 lançou as sessões mensais inseridas na acção "Plataforma de Conhecimento" da Associação dos Pupilos do Exército. Em 2007 lançou e organizou o "1º Encontro APE de Gestores e Empresas", em Almeirim. Em 2008 organizou o "2º Encontro APE de Empreendedores, Gestores e Empresas", em Loures.

Em 2008 lançou um projecto pessoal empreendedor no sector do fitness e bem-estar, que desde a sua abertura é o ginásio feminino de referência com o maior volume de facturação e número de sócias em Portugal.